

Formulár prevádzkovateľa MIKATOP s.r.o., IČO: 35 921 324, so sídlom Malá Jarková 388/48, Komárno 945 01, Slovenská republika, určený na vybavovanie žiadostí a sťažností dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Údaje uvedené v tomto formulári budú prevádzkovateľom použité len na účely vybavenia žiadostí a sťažností dotknutých osôb a okrem prevádzkovateľa môžu byť sprístupnené na požiadanie iba orgánom dozoru nad ochranou osobných údajov.

Dotknutá osoba:

Kontakt, kam si želá dotknutá osoba dostať odpoveď:

Žiadosť/

sťažnosť:

.....

.....

.....

.....

.....

Prevádzkovateľ si dovoľuje upozorniť dotknuté osoby, že sa všetky sťažnosti a žiadosti bude snažiť vybaviť čo najskôr avšak zo zákona mu na vybavenie podnetov vyplýva lehota 30 dní.

V prípade, že podnet dotknutej osoby vyjadrený v tomto formulári nespadá do kategórie ochrany osobných údajov ale má inú povahu (napr. ide o technickú, výrobnú, záručnú otázku...), prevádzkovateľ posunie tento podnet na príslušné oddelenie a jeho vybavenie sa bude spravovať internými smernicami prevádzkovateľa stanovenými pre príslušné oddelenie, prípadne zákonom.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: +421 905 320 794, e-mail: mikatop@mikatop.sk